



# Mantenimiento



4 Razones para apostar por un  
Buen Mantenimiento

Compromiso Formato Verde

Mantenimiento Soterrados

Mantenimiento de  
Contenedores de Superficie

¿Necesitas una oferta?

# Mantenimiento



# “Ciudadanos Satisfechos”

# 4 Razones para Apostar por un Buen Mantenimiento

## 1/// Calidad Permanente

No sólo es necesario adquirir equipos de calidad sino que también es necesario llevar a cabo una serie de trabajos de mantenimiento y limpieza para que sus características y buen funcionamiento se mantengan a lo largo del tiempo. Se conseguirá alargar la vida útil de los equipos y rentabilizar la inversión que supuso adquirirlos.

## 2/// Siempre a Punto

Para que en el día a día los equipos estén en buenas condiciones de uso, tanto mecánica como visualmente. Se conseguirá reducir las incidencias y paradas en las operaciones de recogida y las quejas o descontento entre los ciudadanos.



## 3/// Seguridad

Un parque de contenedores en buen estado avala la seguridad para el ciudadano y para los operarios.

Además, tanto el propietario como la empresa de recogida tienen responsabilidades sobre los contenedores de superficie y soterrados, ya sea por normativa de máquinas o por prevención de riesgos laborales. Al contratar el servicio de mantenimiento de Formato Verde, se cumplen con las obligaciones legales, evitando problemas y teniendo respuesta clara en caso de siniestro.

## 4/// Ciudadanos Satisfechos

Un buen mantenimiento proyecta en el ciudadano una imagen cuidada del servicio de limpieza y de la ciudad. Es uno de los elementos clave en la interacción del ciudadano con su municipio, y una forma sencilla y directa de mejorar su valoración.

Un ciudadano satisfecho con el servicio de limpieza es más receptivo a la hora de reciclar o de aceptar propuestas de mejora.

Un buen servicio de mantenimiento es bueno para todos.

# Compromiso FORMATO VERDE

## Garantía Extendida

Contratar uno de los programas de mantenimiento más completos, equivale a una garantía total, lo que permite al cliente convertir la incertidumbre en un coste mensual.

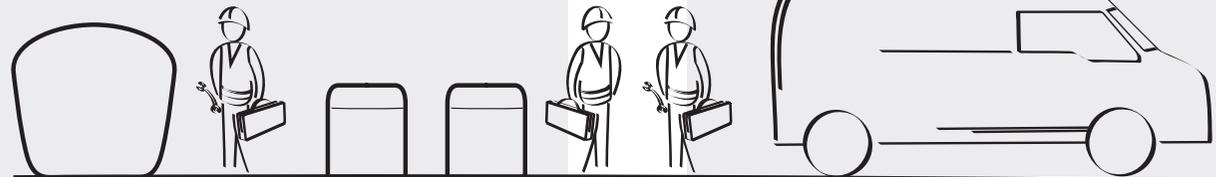
Con un mantenimiento completo, asumimos desde piezas o mano de obra, hasta las reposiciones de contenedores en la medida que el cliente desee.



## Personal Propio de Mantenimiento

Disponemos de un equipo propio de personal altamente cualificado y experimentado para realizar las labores de mantenimiento.

Ademas contamos con una flota de vehículos adaptada a las tareas de mantenimiento, completamente equipada con los sistemas y herramientas necesarias.



## Cercanos y flexibles

Estamos listos para atender las necesidades específicas de cada cliente, partiendo de módulos concretos hasta toda la personalización que el cliente necesite. Para que ninguna necesidad quede sin cubrir.

Dominamos los productos y somos capaces de proponer soluciones a los problemas que nos presenten; siempre encontrarán un interlocutor válido.

## Gestión Integral

Ofrecemos un servicio integral para la gestión autónoma de todo el proceso de mantenimiento.

Tras negociar las coberturas con el cliente, nos ocuparemos de todo.

Tanto en soterrados como en contenedores de superficie, partimos de una oferta estándar que se complementa con módulos opcionales.

**Firma del Contrato**



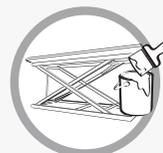
### Oferta Estándar



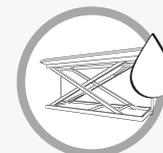
Corrección de incidencias



Limpieza del Equipo



Retoque de pintura

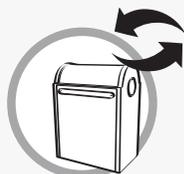


Engrase



Envío de Informes

### Módulos opcionales



Piezas Incluidas



Asistencia Técnica



Otras coberturas específicas

\* Esquema del proceso de un ejemplo de un posible contrato de mantenimiento de soterrados.





# Mantenimiento de Soterrados

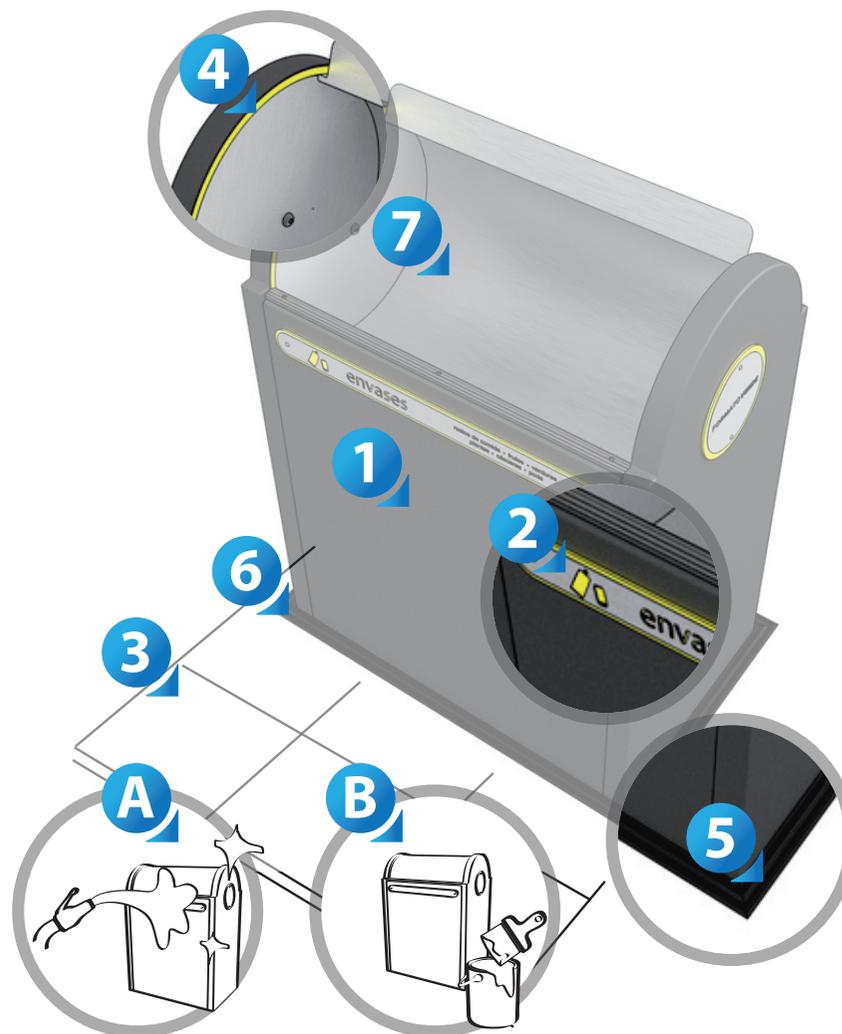


# Oferta Estándar

Revisiones en cada equipo, realizadas anualmente, en las que se comprueba el funcionamiento de todos los elementos y se corrigen las incidencias detectadas.

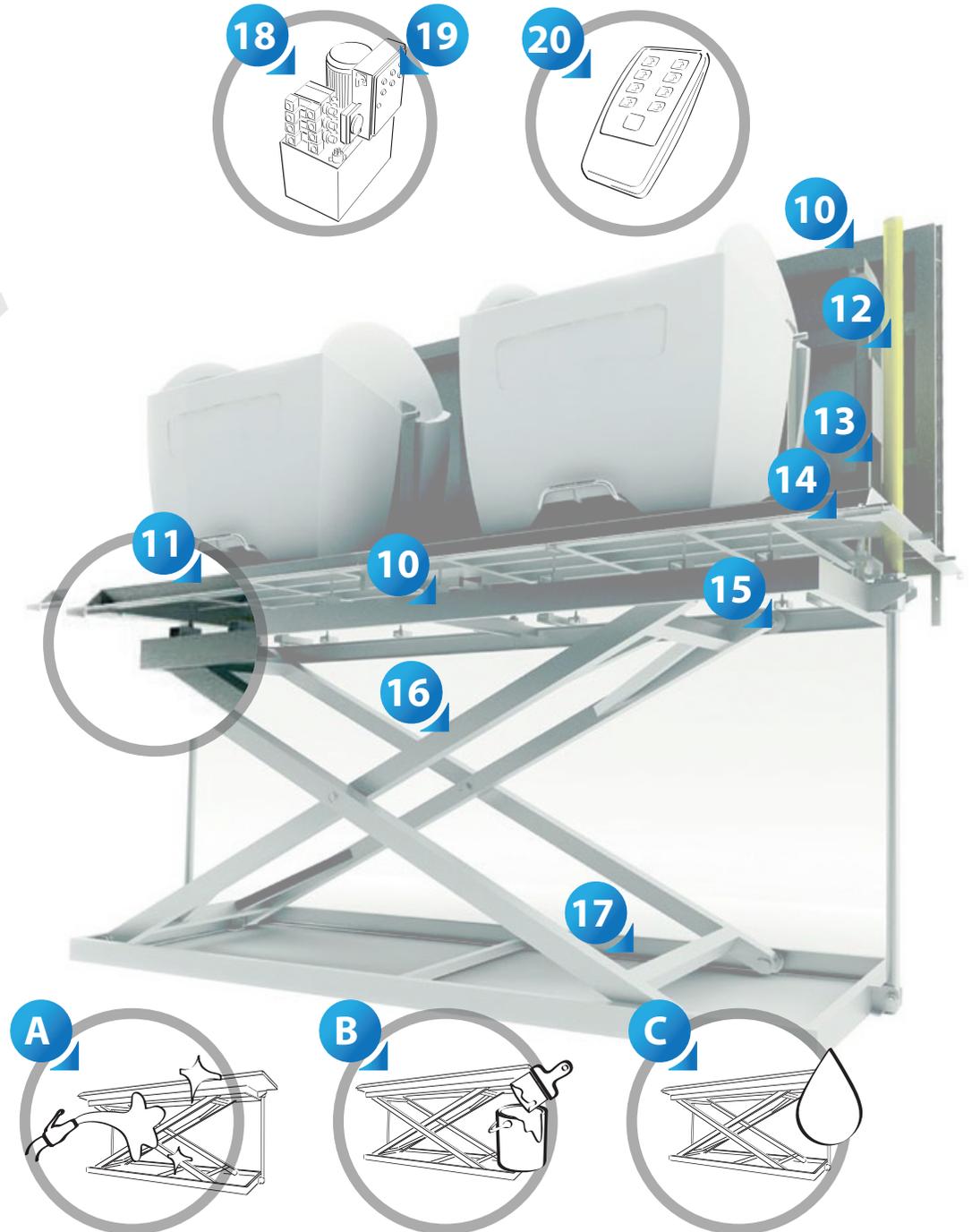
## Exterior

- 1 Estado superficial del buzón y tambor
- 2 Gráfica identificativa del residuo
- 3 Baldosas sobre la tapa y obra civil
- 4 Juntas de goma del buzón
- 5 Juntas de goma tapa-marco
- 6 Sistema de anclaje de los buzones
- 7 Mecanismos del buzón
- A Limpieza del buzón y acera.
- B Repaso de pintura



## Interior & Funcionamiento

- 10 Estado de la pintura / galvanizado
- 11 Juntas de goma perimetrales piso-paredes
- 12 Movimiento apertura - cierre
- 13 Bloqueos de seguridad
- 14 Válvulas de seguridad
- 15 Articulaciones, guías, bisagras y empujadores
- 16 Estructura
- 17 Estanqueidad del circuito hidráulico
- 18 Central hidráulica
- 19 Cuadro eléctrico
- 20 Mando a distancia
- A Limpieza del equipo
- B Retoque de pintura
- C Engrase

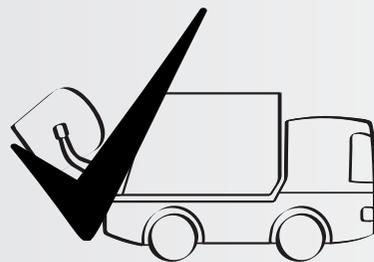




# Oferta Estándar

## Limpieza de Equipos de Carga Trasera / Lateral

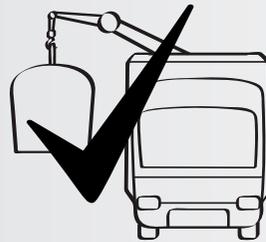
- Achique de aguas.
- Retirada de contenedores interiores para quitar la basura desbordada del piso del equipo y del foso.
- Aplicación en la tapa y en el foso de desengrasante biodegradable, dejándolo actuar durante unos minutos para después frotar la superficie con un cepillo duro.
- Tapa y foso también se rociarán con desengrasante biodegradable.
- Limpieza con máquina de agua caliente a presión.
- Pulverización de bactericida.
- Aplicación de detergente específico sobre las zonas sucias alrededor del equipo. Se rociará y se dejará actuar mientras se realizan el resto de operaciones.
- Aclarado y retirada de aguas.



## Limpieza de Equipos de Carga Pluma

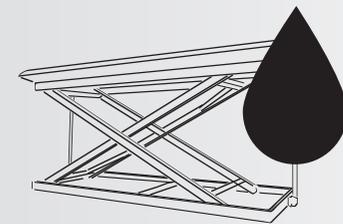
- Achique de aguas.
- Retirada de contenedores interiores para quitar la basura desbordada del piso del equipo y del foso.
- Aplicación en la tapa y en el foso de desengrasante biodegradable, dejándolo actuar durante unos minutos para después frotar la superficie con un cepillo duro.
- Limpieza con máquina de agua caliente a presión.
- Pulverización de bactericida.
- Aplicación de detergente específico sobre las zonas sucias alrededor del equipo. Se rociará y se dejará actuar mientras se realizan el resto de operaciones.
- Aclarado y retirada de aguas.
- Colocación de contenedores interiores.

\* Los contenedores interiores deberán estar vacíos .



## Engrase

Aplicación de grasa tipo Molikote en ruedas de tijera, rótulas, guías de empujadores y roldadas de empujadores en equipos de carga lateral; vigas guía y roldadas guía en los de carga trasera y cojinetes de los cilindros en pluma; cables, roldadas guía de los cables, y en general en todos aquellos elementos que presenten contacto metal-metal, o cojinetes que necesiten de lubricación.





# Oferta Plus

Complementa la oferta Estándar mediante una serie de módulos específicos que le cliente podrá contratar según sus necesidades.

## Asistencia Técnica

Reparación de averías que pudieran surgir en los equipos entre revisiones periódicas y que tengan carácter urgente, o que no estén incluidos en los mismos.

Incluso en el mismo día.



## Piezas Incluidas

En revisiones anuales o asistencia técnica.

Para agilizar la sustitución de piezas sin procedimientos administrativos en cada incidencia, mediante una partida alzada o una tarifa mensual por equipo.

No se incluyen sustitución de piezas por actos vandálicos, mal uso, robo o accidente de tráfico.

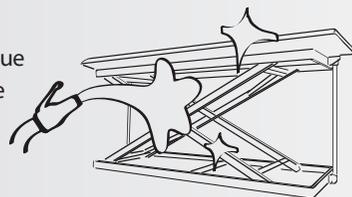


## Revisión & Limpieza Extra

Como complemento de la revisión anual estándar.

Para que los equipos estén revisados y limpios cada 6 meses.

- Se llevará a cabo una limpieza igual que la anual y una revisión específicamente centrada en los aspectos de seguridad y apariencia del equipo.

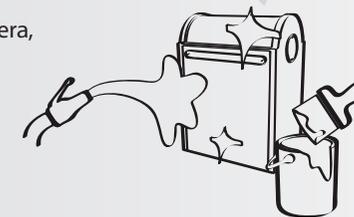


## Limpiezas de Buzones y Repasos de Pintura Extras

Para que el aspecto de los equipos sea siempre impecable.

Incluye limpieza de los buzones y acera, y repaso de pintura en los buzones.

Frecuencia del servicio según las necesidades del cliente.



## Atención al ciudadano

Marcado de los buzones con nuestro teléfono y email de asistencia directa para el ciudadano.

Para que nos reporten directamente los problemas, y liberar al cliente de su gestión.

Con reporte de llamadas al cliente.



## Otras Coberturas Específicas

Más opciones a medida del cliente:

- Camión grúa, ...
- Limpieza de contenedores interiores
- Grandes reparaciones
- Operarios a tiempo total
- Combinado con pilonas escamoteables
- Etc

Cuéntanos lo que necesitas, haremos una oferta a tu medida!

## Tratamiento Anticorrosión

Tratamiento específico para equipos muy dañados.

Consiste en el raspado completo de las partes oxidadas, aplicación de convertidor de óxido para corregir la corrosión y posterior pintado del equipo.







# Mantenimiento de Contenedores de Superficie



# Oferta Estándar

Revisiones en cada contenedor, realizadas de forma periódica, de acuerdo con la frecuencia acordada con el cliente, en las que se comprueba el funcionamiento de todos los elementos y se corrigen las incidencias detectadas.

## Mantenimiento Preventivo & Correctivo

- 1 Cuerpo del contenedor
- 2 Adhesivos
- 3 Elementos de enganche
- 4 Cáster
- 5 Patas y rodillos
- 6 Estructuras metálicas
- 7 Muñón superior
- 8 Tapa de vaciado
- 9 Tapa de usuario
- 10 Amortiguadores de gas
- 11 Pedal de apertura
- 12 Sirgas y bielas
- 13 Bocas de recogida selectiva
- 14 Cierres
- 15 Embellecedores





12



# Oferta Plus

Complementa la oferta Estándar mediante una serie de módulos específicos que el cliente podrá contratar según sus necesidades.

## Asistencia Urgente

Para cuando las reparaciones no pueden esperar a la revisión periódica. Nuestro equipo se desplazará para corregir las incidencias que el cliente nos indique, y el cliente contará con 6 horas de disponibilidad. El número máximo de veces que acudimos a este tipo de asistencia se acuerda con el cliente.



## Stock Contenedores

Ponemos contenedores a disposición del cliente, en sus instalaciones o en las nuestras. La cantidad se acordará con el cliente. Siempre disponibles en caso de que alguno de los que están en la calle quede inutilizado.



## Reposición de Piezas

Para agilizar la sustitución de piezas en las revisiones periódicas o asistencias urgentes sin procedimientos administrativos en cada incidencia. Mediante una partida alzada o una tarifa mensual por equipo. No se incluyen sustitución de piezas por actos vandálicos, alteraciones del orden público, quema de contenedores, robo de piezas, daños por causas meteorológicas, deficiencias por mal uso o probocadas por el camión recolector.



## Atención al ciudadano

Marcado de los contenedores con nuestro teléfono y email de asistencia directa para el ciudadano. Para que este nos reporte directamente los problemas, y liberar al cliente de su gestión. Con reporte de llamadas al cliente.

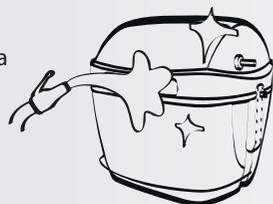


## Limpieza Exterior

Coincidiendo con las revisiones periódicas, con la frecuencia acordada con el cliente.

Para que el aspecto sea siempre impecable.

Mediante detergente biodegradable y agua a presión.



## Limpieza de Grafitis

Coincidiendo con las revisiones periódicas.

Se entiende por retirada de grafitis la obtenida en la medida de lo posible, mediante el uso de los procedimientos habituales: líquido antigrafitis, agua y jabón.



## Otras Coberturas Específicas

Más opciones a medida del cliente:

- Retirada y colocación de los contenedores.
- Soldadura en plástico
- Pintura de contenedores
- Grandes reparaciones
- Operarios a tiempo total
- Combinado con mantenimiento de soterrados
- Etc

Cuéntanos lo que necesitas, haremos una oferta a tu medida!



# ¿Necesitas una Oferta?

## ¿Qué necesitamos saber?

- Fecha de suministro
- Fecha de la última revisión
- Número de equipos / islas / contenedores
- Tipo / Modo de funcionamiento
- Fabricante
- Breve descripción de tus necesidades
- Teléfono y persona de contacto



## Ponte en contacto con nosotros:

Web: [www.formatoverde.com](http://www.formatoverde.com)

Mail: [comercial@formatoverde.com](mailto:comercial@formatoverde.com)

Dirección: San Cibrao, 32904 Ourense

Telefono: 988 368 154

Fax: 988 368 155







Parque Tecnológico de Galicia  
San Cibrao das Viñas,  
32904 Ourense (SPAIN)  
T +34 988 368 154  
[www.formatoverde.com](http://www.formatoverde.com)

FORMATO VERDE ESTA CERTIFICADA EN:



TÜVRheinland®  
**CERT**  
ISO 9001  
ISO 14001